


# iLert Nagios Integration

Auf dieser Seite:


- [Systemvoraussetzungen](#)
- [Vorbereitung](#)
- [Installationsanleitung](#)
- [FAQ](#)

Don't speak German, but English?

 [Click here to view an English version of this page.](#)  
Powered by Google Translate.

Mit dem iLert Nagios / Icinga Notification Plugin können Sie Nagios / Icinga einfach in iLert integrieren. Ihr bestehendes Nagios- und Icinga-System (und andere Nagios-Forks) können Sie so um die SMS-, Push- und Sprach-Benachrichtigung von iLert einfach erweitern.

Haben Sie Icinga 2.x im Einsatz?

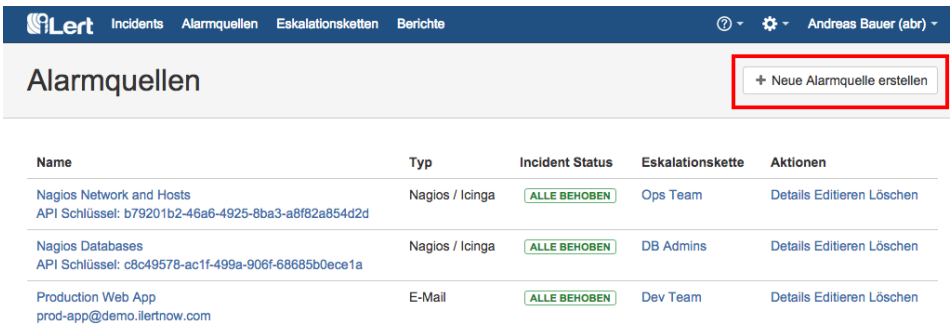
 Für Icinga 2.x nutzen Sie bitte die Anleitung [iLert Icinga 2 Integration](#)

## Systemvoraussetzungen

- Nagios 2, 3, 4 oder Icinga 1.x
- Python 2.7.3 (oder höher)

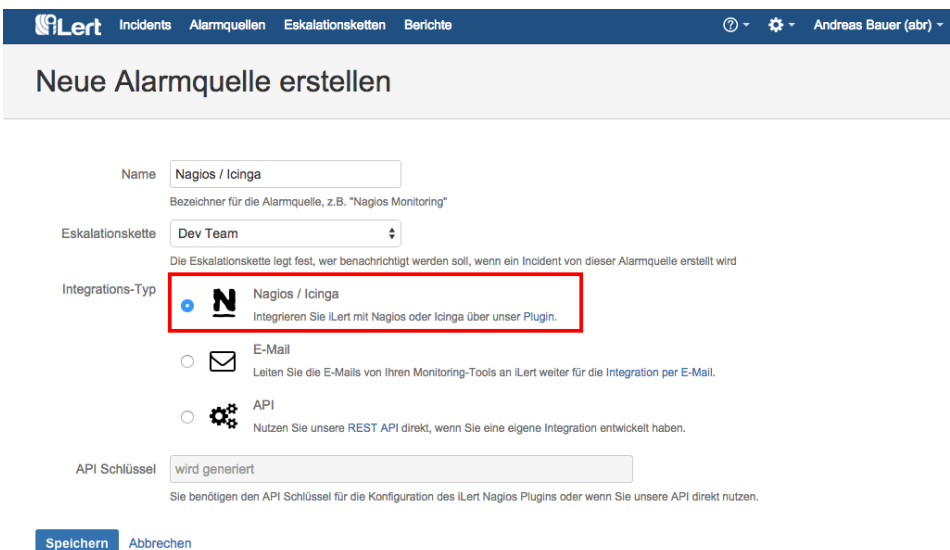
## Vorbereitung

1. Erstellen Sie in iLert eine neue Alarmquelle



The screenshot shows the iLert interface with the 'Alarmquellen' (Alert Sources) section. The header includes navigation tabs for 'Incidents', 'Alarmquellen', 'Eskalationsketten', and 'Berichte'. A user profile 'Andreas Bauer (abr)' is visible in the top right. The main content area has a table with columns: Name, Typ, Incident Status, Eskalationskette, and Aktionen. Three entries are listed: 'Nagios Network and Hosts', 'Nagios Databases', and 'Production Web App', all with a status of 'ALLE BEHOBEN'. A red box highlights the '+ Neue Alarmquelle erstellen' button in the top right corner.

2. Wählen Sie den Typ Nagios / Icinga aus und klicken Sie auf speichern.



The screenshot shows the 'Neue Alarmquelle erstellen' (Create New Alert Source) form. The 'Name' field contains 'Nagios / Icinga'. The 'Eskalationskette' (Escalation Chain) is set to 'Dev Team'. The 'Integrations-Typ' (Integration Type) is set to 'Nagios / Icinga', which is highlighted with a red box. Below this, there are three radio button options: 'E-Mail', 'API', and 'Nagios / Icinga'. The 'API' option is selected. The 'API Schlüssel' (API Key) field is empty and labeled 'wird generiert'. At the bottom, there are 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel) buttons.

3. Es wird ein API Schlüssel generiert. Den API Schlüsseln werden Sie unten bei der Einrichtung des Plugins benötigen.



Eskalationskette **Ops Team**

Integrations-Typ **Nagios / Icinga**

API Schlüssel **8a752815-2a5c-42d2-8abf-d22109c61309**

## Installationsanleitung

Laden Sie das [iLert Nagios / Icinga Plugin](#) runter und entpacken es:

```
> wget https://github.com/iLert/ilert-nagios/archive/v1.4.zip
> unzip ilert-nagios-1.4.zip
```

Legen Sie die Plugin-Datei `nagios_ilert.py` im Verzeichnis `/usr/local/bin` ab. Die Datei muss sowohl von Nagios als auch vom Cron-Daemon ausführbar sein:

```
> mv ilert_nagios.py /usr/local/bin
> chmod 755 /usr/local/bin/ilert_nagios.py
```

Aktivieren Sie in Nagios die Option `enable_environment_macros` (falls nicht bereits aktiv). Öffnen Sie hierfür Ihre Nagios Konfigurationsdatei `nagios.cfg` und setzen den Wert auf 1:

```
enable_environment_macros=1
```

Falls Sie eine größere Nagios- bzw. Icinga-Installation haben und `enable_environment_macros` auf 0 setzen möchten, ist das auch möglich. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Konfigurationsdatei `ilert_nagios.cfg`.

Öffnen Sie die Plugin-Konfigurationsdatei `ilert_nagios.cfg` und tragen den API Schlüssel im `pager` Feld der Kontaktdefinition ein, z.B.

```
define contact {
    contact_name      ilert
    alias             iLert
    service_notification_period 24x7
    host_notification_period 24x7
    service_notification_options w,u,c,r
    host_notification_options d,r
    service_notification_commands notify-ilert
    host_notification_commands notify-ilert
    pager             12345678-abcd-efgh-ijkl-87654321
}
```

Kopieren Sie die Datei in das Nagios bzw. Icinga Konfigurationsverzeichnis (variiert je nach Installation).

```
> cp ilert_nagios.cfg /etc/nagios/conf.d/
```

Je nach Installation von Nagios oder Icinga gibt es eine `nagios.cfg` bzw. `icinga.cfg` Datei, in der Sie die iLert-Konfigurationsdatei einbinden müssen. Der Eintrag in der `nagios.cfg` würde für dieses Beispiel wie folgt aussehen:

```
cfg_file=/etc/nagios/conf.d/ilert_nagios.cfg
```

Fügen Sie den iLert Kontakt in Ihre Nagios / Icinga Kontaktgruppe hinzu. Falls Sie hier die Nagios Standardeinstellungen verwenden, öffnen Sie hierzu die Datei `contacts.cfg` für den iLert Kontakt hinzu:

```
define contactgroup{
    contactgroup_name admins
    alias Nagios Administrators
    members nagiosadmin, ilert
}
```

```
}
```

Editieren Sie die crontab-Datei von dem nagios Benutzer

```
> crontab -u nagios -e
```

Fügen Sie folgenden Eintrag hinzu:

```
* * * * * /usr/local/bin/ilert_nagios.py -m send
```

Über diesen Cron-job werden im Minutentakt Events an iLert gesendet, die im ersten Sendeversuch gescheitert sind (z.B. aufgrund eines Netzwerkfehlers).

Starten Sie Nagios / Icinga neu:

```
> /etc/init.d/nagios restart
```

## FAQ

### Welche Nagios **Notification Types** werden vom Plugin verarbeitet?

Das Plugin verarbeitet die Notification Types `PROBLEM`, `ACKNOWLEDGEMENT` und `RECOVERY`. Die Notification Types `FLAPPING*` und `DOWNTIME*` werden ignoriert.

### Was ist, wenn meine Internetverbindung unterbrochen wird? Gehen die in Nagios/Icinga/Check\_MK generierten Events verloren?

Es gehen keine Events verloren. Denn das Plugin speichert die Events lokal in einem temporären Verzeichnis (standardmäßig in `/tmp/ilert_nagios`) und versucht diese im Minutentakt an iLert zu senden. D.h. sobald Ihre Verbindung wieder verfügbar ist, werden zwischengespeicherte Events an iLert gesendet. Darüber hinaus empfehlen wir, Ihre Internet-Verbindung mit einem externen Überwachungsdienst (wie z.B. [Pingdom](#)) zu überwachen. Diese Alerts können Sie wiederum an iLert senden.

### Unterstützt das Plugin auch Icinga 2.x?

Ja, die Anleitung finden Sie unter [iLert Icinga 2 Integration](#).

### Das Plugin funktioniert nicht. Wie finde ich den Fehler?

Schauen Sie bitte zunächst in die Log-Datei. Das Plugin nutzt für das Logging das Unix/Linux System-Log (z.B. unter `/var/log/messages` oder `/var/log/syslog`). Falls Sie den Fehler nicht finden, kontaktieren Sie bitte unseren Support unter [support@ilert.de](mailto:support@ilert.de).