


PRTG Network Monitor Integration

Auf dieser Seite:

- [In iLert: PRTG Alarmquelle erstellen](#)
- [In PRTG: Neue Benachrichtigung erstellen](#)
- [PRTG Integration FAQ](#)

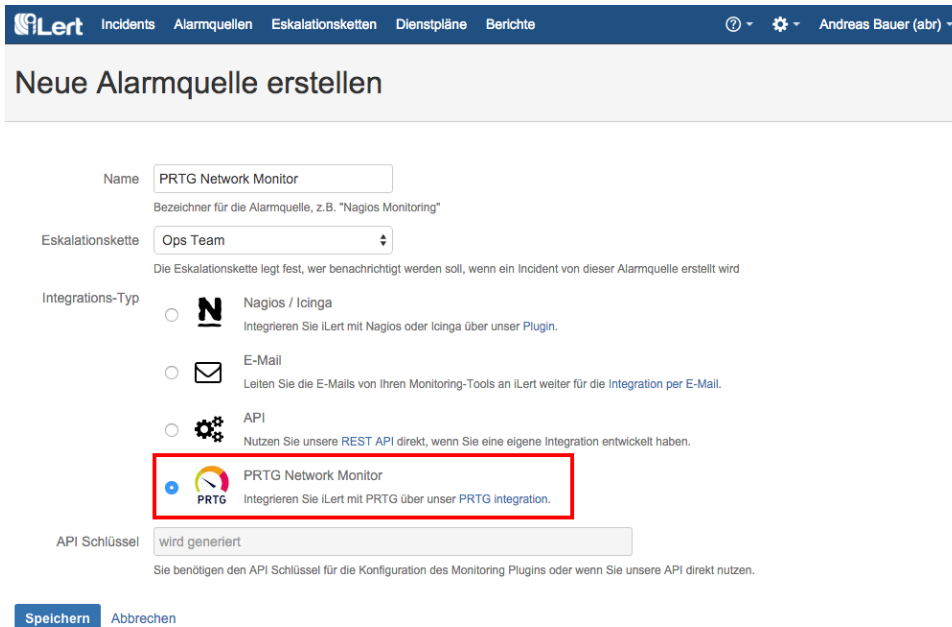
Don't speak German, but English?

 [Click here to view an English version of this page.](#)
Powered by Google Translate.

Mit der PRTG Integration können Sie PRTG einfach in iLert integrieren. Ihr bestehendes PRTG-System können Sie so um die SMS-, Push- und Sprach-Benachrichtigung sowie Dienstpläne von iLert einfach erweitern.

In iLert: PRTG Alarmquelle erstellen

1. Zum Reiter "Alarmquellen" wechseln und auf den Button "Neue Alarmquelle erstellen" klicken
2. Name vergeben und Eskalationskette auswählen
3. Im Feld Integrations-Typ "PRTG Network Monitor" auswählen







Name

Bezeichner für die Alarmquelle, z.B. "Nagios Monitoring"

Eskalationskette

Die Eskalationskette legt fest, wer benachrichtigt werden soll, wenn ein Incident von dieser Alarmquelle erstellt wird

Integrations-Typ

-  Nagios / Icinga
Integrieren Sie iLert mit Nagios oder Icinga über unser Plugin.
-  E-Mail
Leiten Sie die E-Mails von Ihren Monitoring-Tools an iLert weiter für die [Integration per E-Mail](#).
-  API
Nutzen Sie unsere REST API direkt, wenn Sie eine eigene Integration entwickelt haben.
-  **PRTG Network Monitor**
Integrieren Sie iLert mit PRTG über unser [PRTG Integration](#).

API Schlüssel

Sie benötigen den API Schlüssel für die Konfiguration des Monitoring Plugins oder wenn Sie unsere API direkt nutzen.

4. Speichern

5. Die auf der nächsten Seite angezeigten Felder "PRTG URL" und "PRTG Postdata" werden in PRTG benötigt

PRTG URL <https://liertnow.com/api/v1/events/prtg>
Verwenden Sie diese URL in den PRTG HTTP action notification settings.

PRTG Postdata `apiKey=xxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx-xxxxxxx&colorofstate=%colorofstate&company=%company&comments=%comments&commentsensor=%commentsensor&commentsdevice=%commentsdevice&commentsgroup=%commentsgroup&commentsprobe=%commentsprobe&coverage=%coverage&cumsince=%cumsince&date=%date&datetime=%datetime&device=%device&deviceid=%deviceid&down=%down&downtime=%downtime&group=%group&groupid=%groupid&history=%history&home=%home&homemem=%homemem&host=%host&iconofstate=%iconofstate&lastcheck=%lastcheck&lastdown=%lastdown&lastmessage=%lastmessage&lastup=%lastup&lastvalue=%lastvalue&linkprobe=%linkprobe&linkgroup=%linkgroup&linkdevice=%linkdevice&linksensor=%linksensor&location=%location&message=%message&name=%name&nodename=%nodename&shortname=%shortname&prio=%prio&priority=%priority&probe=%probe&probeid=%probeid&programname=%programname&programversion=%programversion&sensor=%sensor&sensorid=%sensorid&server=%server&serviceurl=%serviceurl&settings=%settings&since=%since&sitename=%sitename&state=%state&statesince=%statesince&status=%status&summarycount=%summarycount&syslogerrors=%syslogerrors&syslogmessages=%syslogmessages&syslogwarnings=%syslogwarnings&systemdatetime=%systemdatetime&time=%time&timezone=%timezone&toaddress=%toaddress&traperrors=%traperrors&trapmessages=%trapmessages&trapwarnings=%trapwarnings&uptime=%uptime`

Kopieren Sie obigen Text und fügen es in den PRTG HTTP notification settings als Postdata ein

In PRTG: Neue Benachrichtigung erstellen

1. Zu den Benachrichtigungs-Einstellungen wechseln

Konfiguration

- Übersicht
- Kontoereinstellungen > Mein Konto
- Systemverwaltung > **Benachrichtigungen**
- Status von PRTG > Kontakte für Benachrichtigungen
- Lizenz > Zeitpläne
- Auto-Update >
- Downloads / Add-Ons >
- PRTG API >
- Kontaktieren Sie den Support

SYSTEMVERWALTUNG

- Web-Interface**: Bearbeiten Sie hier die Einstellungen für Website und Webservice
- Monitoring**: Klicken Sie hier, um für das Monitoring relevante Einstellungen zu verwalten.
- Versand von Benachrichtigungen**: Konfigurieren Sie hier den Versand von Benachrichtigungen über SMTP, SMS und HTTP Proxy
- Server & Probes**: Hier können Sie die Einstellungen für den Core Server bearbeiten. Und das Management für Probes durchführen (wird nur benötigt, falls Sie Remote- oder Mini-Probes einsetzen).
- Benutzerkonten**: Hier können Sie die Benutzerkonten dieser PRTG-Installation verwalten.

KONTOEINSTELLUNGEN

- Mein Konto**: Konfigurieren Sie hier Ihre persönlich Mailadresse, Kennwort, Zeitzone usw.
- Benachrichtigungen**: Konfigurieren Sie für den Fall, dass es Benachrichtigungsmethoden.
- Kontakte für Benachrichtigungen**: Verwalten Sie die Kontaktinformationen, die PRTG benötigt, um Ihnen Benachrichtigungen zu schicken.
- Zeitpläne**: Pausieren Sie das Monitoring und den Versand von Benachrichtigungen für bestimmte Zeiten.

OPTIONALE DOWNLOADS UND ADD-ONS

NEWS FROM PAESS

Experience PRTG at the 1
You've always wanted to meet the PRTG Network Monitor but none of Well, this is as close as it gets. Sirr US team and get in touch right fro

PRTG Cloud Sensors - Pa
In February this year, our CEO Dir policy before entering the cloud wil probably rely more on cloud servic productivity still lies within a well n connection to use said cloud servic

2. Eine neue Benachrichtigung hinzufügen
3. Als Benachrichtigungs-Methode "HTTP-AKTION AUSFÜHREN" auswählen

4. Die Felder "URL" und "Postdata" aus der oben angelegten Alarmquelle in iLert übernehmen. Den API-Schlüssel ist in Postdata enthalten.

Benachrichtigung hinzufügen

Einstellungen

ALLGEMEINE EINSTELLUNGEN DER BENACHRICHTIGUNG

| | |
|---------------------------|--|
| Name der Benachrichtigung | iLert Benachrichtigung |
| Kennungen | |
| Status | <input checked="" type="radio"/> Gestartet <input type="radio"/> Pausiert |
| Zeitplan | Keine ▾ |
| Verschieben | <input type="radio"/> Nachrichten während Pausenzustand verwerfen <input checked="" type="radio"/> Nachrichten sammeln und bei Fortsetzung der Benachrichtigung senden |

ZUSAMMENFASSUNG VON BENACHRICHTIGUNGEN

| | |
|--|---|
| Methode | <input type="radio"/> Immer sofort benachrichtigen <input type="radio"/> Die ersten Fehler-Benachrichtigungen SOFORT verschicken, die anderen zusammenfassen <input checked="" type="radio"/> Die ersten Fehler- und Ok-Benachrichtigungen SOFORT verschicken, die anderen zusammenfassen <input type="radio"/> Alle Fehler-Benachrichtigungen SOFORT verschicken, die anderen zusammenfassen <input type="radio"/> Alle Fehler- und Ok-Benachrichtigungen SOFORT verschicken, die anderen zusammenfassen <input type="radio"/> Benachrichtigungen immer zusammenfassen |
| Betreff für zusammengefasste Meldungen | [%sitename] %summarycount Summarized Notifications |
| Benachrichtigungen sammeln für | 1 |

ZUGRIFFSRECHTE

| | | |
|--|------------------------------------|--------------------------|
| Zugriffsberechtigung für Benutzergruppen | Benutzergruppe PRTG Users Group | Rechte Keine ▾ |
|--|------------------------------------|--------------------------|

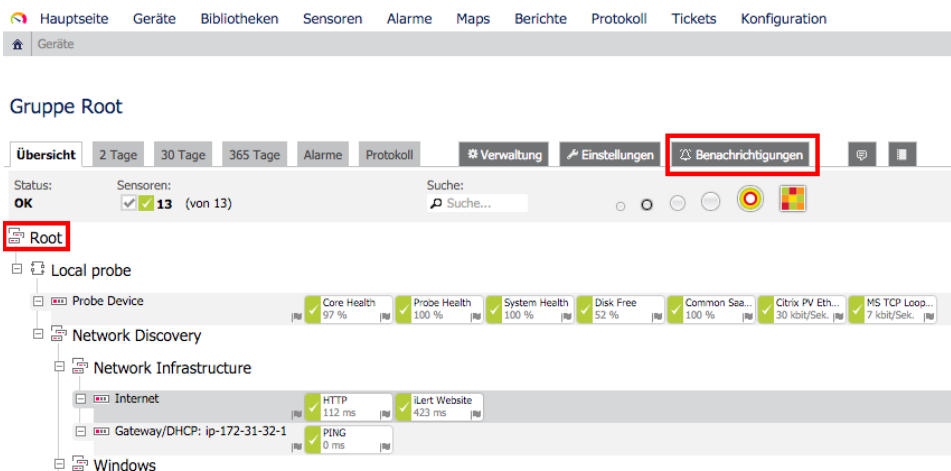
- E-MAIL VERSCHICKEN
- PUSH-BENACHRICHTIGUNG SENDEN^{BETA}
- SMS/PAGER-NACHRICHT SENDEN
- DEM EREIGNISPROTOKOLL EINEN EINTRAG HINZUFÜGEN
- SYSLOGNACHRICHT VERSENDEN
- SNMP-TRAP SENDEN

HTTP-AKTION AUSFÜHREN

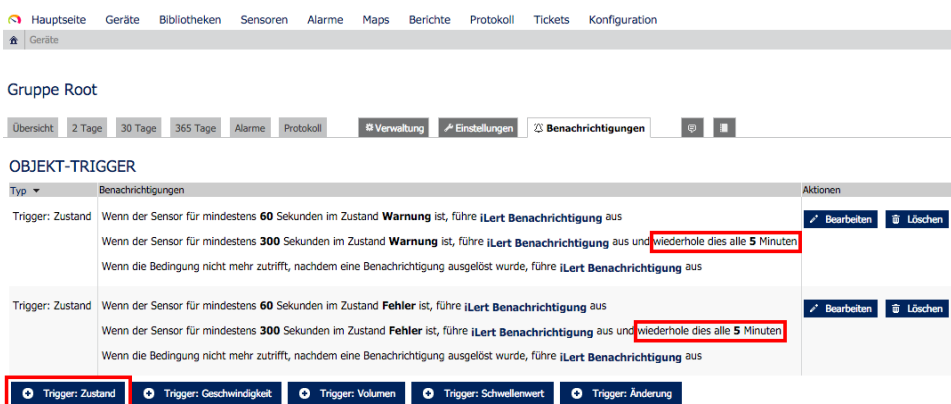
| | |
|------------|---|
| URL | https://ilertnow.com/api/v1/events/prtg |
| Post-Daten | apiKey=xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxx0&colorofstate=%colorofstate&company=%company&comments=%comments&commentssensor=%commentssensor&commentsdevice=%commentsdevice&commentsgroup=%commentsgroup&commentsprobe=%commentsprobe&coverage=%coverage&cumsince=%cumsince&date=%date&datetime=%datetime&device=%device&deviceid=%deviceid&down=%down&downtime=%downtime&group=%group&groupid=%groupid&history=%history&home=%home&homem=%homem&host=%host&iconofstate=%iconofstate&lastcheck=%lastcheck&lastdown=%lastdown&lastmessage=%lastmessage&lastup=%lastup&lastvalue=%lastvalue&linkprobe=%linkprobe&linkgroup=%linkgroup&linkdevice=%linkdevice&linksensor=%linksensor&location=%location&message=%message&name=%name&nodename=%nodename&shortname=%shortname&prio=%prio&priority=%priority&probe=%probe&probeid=%probeid&programname=%programname&programversion=%programversion&sensor=%sensor&sensorid=%sensorid&server=%server&serviceurl=%serviceurl&settings=%settings&since=%since&sitename=%sitename&state=%state&statesince=%statesince&status=%status&summarycount=%summarycount&syslogerrors=%syslogerrors&syslogmessages=%syslogmessages&syslogwarnings=%syslogwarnings&systemdatetime=%systemdatetime&time=%time&timezone=%timezone&toaddress=%toaddress&traperrors=%traperrors&trapmessages=%trapmessages&trapwarnings=%trapwarnings&uptime=%uptime |

- PROGRAMM AUSFÜHREN
- AMAZON SIMPLE NOTIFICATION SERVICE MESSAGE SENDEN
- TICKET ZUWEISEN

- Speichern
- Als nächstes werden wir in PRTG die neu angelegte iLert Benachrichtigungs-Methode verwenden. Wechseln Sie hierzu in der Geräte-Übersicht in die Root Gruppe und wählen den Reiter "Benachrichtigungen" aus.



- Folgende Zustands-Trigger anlegen



Hinweis: Wir empfehlen die Option "wiederhole dies alle 5 Minuten" für den Fall, dass Ihre Internet-Verbindung ausfällt, zu aktivieren.

PRTG Integration FAQ

Werden Incidents in iLert automatisch behoben?

Ja, sobald in PRTG der Zustand eines Sensors wieder OK ist, wird der zugehörige Incident in iLert behoben.

Was ist wenn ein Alarm in PRTG bestätigt wird, wird der zugehörige Incident in iLert auch bestätigt?

Nein, in PRTG ist es leider nicht möglich, bei Bestätigungen Notifications zu versenden.

Was ist, wenn meine Internet-Verbindung unterbrochen wird? Gehen die in PRTG generierten Events verloren?

Nein, es gehen keine Events verloren, wenn Sie die Option "wiederhole alle x Minuten" in PRTG aktiviert haben (siehe oben). Darüber hinaus empfehlen wir, Ihre Internet-Verbindung mit einem externen Überwachungsdienst (wie z.B. Pingdom) zu überwachen. Diese Alerts können Sie wiederum an iLert senden.

Kann ich PRTG mit mehreren Alarmquellen in iLert verknüpfen?

Ja, erstellen Sie hierzu in PRTG mehrere iLert Benachrichtigungen. Diese können Sie dann beliebig mit Objekten in der PRTG Objekt-Hierarchie verknüpfen.

Die Integration funktioniert nicht. Wie finde ich den Fehler?

Falls Sie den Fehler nicht finden, kontaktieren Sie bitte unseren Support unter support@ilert.de.