


iLert Icinga 2 Integration

Auf dieser Seite:

- [Systemvoraussetzungen](#)
- [Vorbereitung](#)
- [Installationsanleitung](#)
- [FAQ](#)

Don't speak German, but English?

 [Click here to view an English version of this page.](#)
Powered by Google Translate.

Mit dem iLert Icinga Notification Plugin können Sie Icinga einfach in iLert integrieren. Ihr bestehendes Icinga-System (und andere Nagios-Forks) können Sie so um die SMS-, Push- und Sprach-Benachrichtigung von iLert einfach erweitern.

Haben Sie Icinga 1.x im Einsatz?

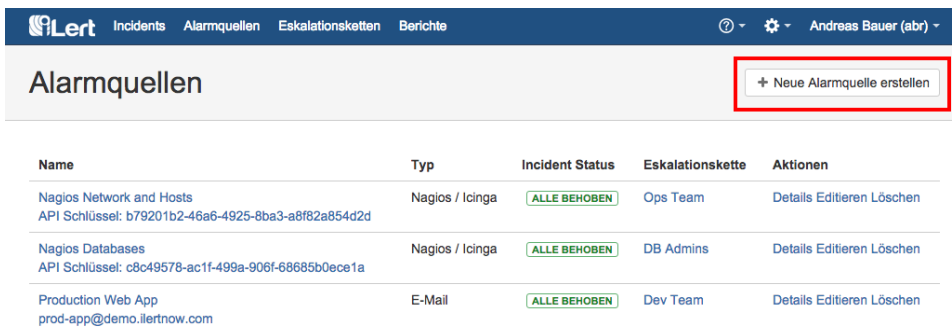
 Für Icinga 1.x nutzen Sie bitte die Anleitung [iLert Icinga 1 Integration](#)

Systemvoraussetzungen

- Icinga 2.x
- Python 2.7.3 (oder höher)

Vorbereitung

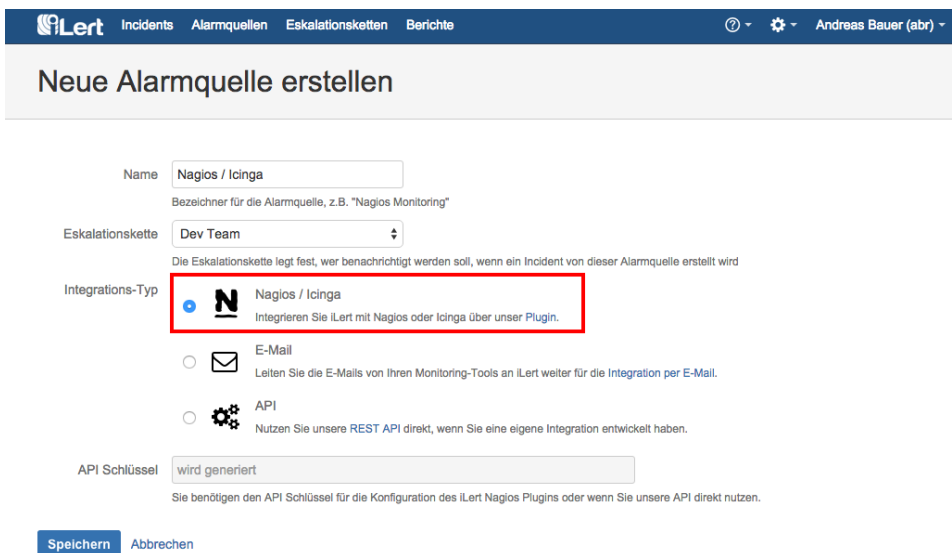
1. Erstellen Sie in iLert eine neue Alarmquelle



The screenshot shows the iLert interface with the 'Alarmquellen' section. The header includes navigation tabs for 'Incidents', 'Alarmquellen', 'Eskalationsketten', and 'Berichte'. A user profile 'Andreas Bauer (abr)' is visible. The main content area shows a table of existing alarm sources. A red box highlights the '+ Neue Alarmquelle erstellen' button in the top right corner.

Name	Typ	Incident Status	Eskalationskette	Aktionen
Nagios Network and Hosts API Schlüssel: b79201b2-46a6-4925-8ba3-a8f82a854d2d	Nagios / Icinga	ALLE BEHOBEN	Ops Team	Details Editieren Löschen
Nagios Databases API Schlüssel: c8c49578-ac1f-499a-906f-68685b0ece1a	Nagios / Icinga	ALLE BEHOBEN	DB Admins	Details Editieren Löschen
Production Web App prod-app@demo.ilertnow.com	E-Mail	ALLE BEHOBEN	Dev Team	Details Editieren Löschen

2. Wählen Sie den Typ Nagios / Icinga aus und klicken Sie auf speichern.



The screenshot shows the 'Neue Alarmquelle erstellen' form in the iLert interface. The form includes fields for 'Name' (Nagios / Icinga), 'Eskalationskette' (Dev Team), and 'Integrations-Typ'. The 'Nagios / Icinga' option is selected and highlighted with a red box. Below the form, there are buttons for 'Speichern' and 'Abbrechen'.

Name: Nagios / Icinga
Bezeichner für die Alarmquelle, z.B. "Nagios Monitoring"

Eskalationskette: Dev Team
Die Eskalationskette legt fest, wer benachrichtigt werden soll, wenn ein Incident von dieser Alarmquelle erstellt wird

Integrations-Typ:
 Nagios / Icinga
Integrieren Sie iLert mit Nagios oder Icinga über unser Plugin.
 E-Mail
Leiten Sie die E-Mails von Ihren Monitoring-Tools an iLert weiter für die Integration per E-Mail.
 API
Nutzen Sie unsere REST API direkt, wenn Sie eine eigene Integration entwickelt haben.

API Schlüssel: wird generiert
Sie benötigen den API Schlüssel für die Konfiguration des iLert Nagios Plugins oder wenn Sie unsere API direkt nutzen.

Speichern Abbrechen

3. Es wird ein API Schlüssel generiert. Den API Schlüsseln werden Sie unten bei der Einrichtung des Plugins benötigen.



The screenshot shows the iLert web interface. At the top, there is a navigation bar with 'iLert' logo and menu items: 'Incidents', 'Alarmquellen', 'Eskalationsketten', and 'Berichte'. On the right of the navigation bar, there are icons for help, settings, and a user profile for 'Andreas Bauer (abr)'. Below the navigation bar, the main heading is 'Nagios / Icinga'. To the right of this heading are two buttons: '+ Incident erstellen' and 'Editieren'. Underneath, there are three rows of information: 'Eskalationskette Ops Team', 'Integrations-Typ Nagios / Icinga', and 'API Schlüssel 8a752815-2a5c-42d2-8abf-d22109c61309'. The API key is enclosed in a red rectangular box.

Installationsanleitung

Laden Sie das [iLert Icinga Plugin](#) runter und entpacken es:

```
> wget https://github.com/iLert/ilert-nagios/archive/v1.4.zip
> unzip ilert-nagios-1.4.zip
```

Legen Sie die Plugin-Datei `nagios_ilert.py` im Verzeichnis `/usr/local/bin` ab. Die Datei muss sowohl von Icinga als auch vom Cron-Daemon ausführbar sein:

```
> mv ilert_nagios.py /usr/local/bin
> chmod 755 /usr/local/bin/ilert_nagios.py
```

Öffnen Sie die Plugin-Konfigurationsdatei `ilert_icinga2.conf` und tragen den API Schlüssel im `pager` Feld der User-Definition ein, z.B.

```
object User "ilert" {
    display_name = "iLert"
    groups = [ "icingaadmins" ]
    states = [ OK, Warning, Critical, Unknown]
    types = [ Problem, Recovery, Acknowledgement ]
    vars.additional_notes = "This user maps to an alert source in iLert."
    pager = "12345678-abcd-efgh-ijkl-87654321"
}
```

Kopieren Sie die Datei in das Icinga Konfigurationsverzeichnis (variiert je nach Installation).

```
> mv ilert_icinga2.conf /etc/icinga2/conf.d/
```

Über das Attribut `vars.notification.enable_ilert = true` in Host- und Service-Definitionen können Sie iLert als Benachrichtigungskontakt aktivieren. Um iLert für alle Hosts und Services zu aktivieren, fügen Sie das Attribut in das Template `/etc/icinga2/conf.d/templates.conf` ein:

```
template Host "generic-host" {
    max_check_attempts = 5
    check_interval = 1m
    retry_interval = 30s check_command = "hostalive"

    vars.notification.enable_ilert = true
}

template Service "generic-service" {
    max_check_attempts = 3
    check_interval = 1m
    retry_interval = 30s
```

```
vars.notification.enable_iltert = true
}
```

Editieren Sie die crontab-Datei von dem Icinga Benutzer

```
> crontab -u icinga -e
```

Fügen Sie folgenden Eintrag hinzu:

```
* * * * * /usr/local/bin/ilert_nagios.py -m send
```

Über diesen Cron-job werden im Minutentakt Events an iLert gesendet, die im ersten Sendeversuch gescheitert sind (z.B. aufgrund eines Netzwerkfehlers).

Starten Sie Icinga neu:

```
> /etc/init.d/icinga2 restart
```

FAQ

Welche Icinga Notification Types werden vom Plugin verarbeitet?

Das Plugin verarbeitet die Notification Types `PROBLEM`, `ACKNOWLEDGEMENT` und `RECOVERY`. Die Notification Types `FLAPPING*` und `DOWNTIME*` werden ignoriert.

Was ist, wenn meine Internetverbindung unterbrochen wird? Gehen die in Nagios/Icinga/Check_MK generierten Events verloren?

Es gehen keine Events verloren. Denn das Plugin speichert die Events lokal in einem temporären Verzeichnis (standardmäßig in `/tmp/ilert_nagios`) und versucht diese im Minutentakt an iLert zu senden. D.h. sobald Ihre Verbindung wieder verfügbar ist, werden zwischengespeicherte Events an iLert gesendet. Darüber hinaus empfehlen wir, Ihre Internet-Verbindung mit einem externen Überwachungsdienst (wie z.B. [Pingdom](#)) zu überwachen. Diese Alerts können Sie wiederum an iLert senden.

Unterstützt das Plugin auch Icinga 1.x?

Ja, die Anleitung finden Sie unter [iLert Icinga 1 Integration](#).

Das Plugin funktioniert nicht. Wie finde ich den Fehler?

Schauen Sie bitte zunächst in die Log-Datei. Das Plugin nutzt für das Logging das Unix/Linux System-Log (z.B. unter `/var/log/messages` oder `/var/log/syslog`). Falls Sie den Fehler nicht finden, kontaktieren Sie bitte unseren Support unter support@ilert.de.